

26/06/2008

## **Vital capacitar a personal en los museos**

Ofrecer un mejor servicio en museos propuso Armando Gagliardi, presidente del Consejo Internacional de Museos, ICOM, en Venezuela, quien dio una conferencia en el marco del "Tercer seminario internacional de museos 2008", que se efectúa en la Universidad Iberoamericana Ciudad de México

Capacitar a los trabajadores de museos, estimular su bienestar y generar mejores condiciones laborales, son los pasos a seguir si se desea tener un cuerpo humano que soporte la generación de nuevas políticas museísticas si se desea una verdadera modernización de este sector, según palabras de Armando Gagliardi en el seminario.

El presidente del Consejo Internacional de Museos en su capítulo venezolano, comentó en su conferencia magistral que es vital hacer de la capacitación un punto neurálgico de las políticas museísticas que se desarrollen en diversos países latinoamericanos con miras a mejorar estos espacios y su oferta cultural.

Ante los participantes en este seminario, expresó su beneplácito por encontrar posturas similares en funcionarios mexicanos respecto de la capacitación para empleados de todos los niveles en los museos. "Me parece un acierto pensar de esa forma, pues significa una sintonía para mejorar el servicio?", consideró.

Esta inversión en capacitación, dijo, se traducirá en mejor atención para los visitantes locales o foráneos de los museos, desde los vigilantes y personas de atención al público, hasta personal administrativo y curatorial, que suele tener más sensibilidad en ese punto.

Ello, acotó, se traduciría en mejores condiciones para aquellas personas que ya laboran en los museos, que verían cambios importantes en sus relaciones laborales y por ende, en su trato con los personajes que los visitan, desde los públicos cautivos hasta aquellos que por cuestiones oficiales los visitan.

Otra de las características que se mejorarían, dijo, es la especialización de los profesionales que trabajan en museos, para dar paso a una generación que esté comprometida enteramente con el desarrollo de un museo, en lugar de buscar plazas en otros espacios.

Este fenómeno, dijo, se inserta además en el interés que el personal le imprime a su espacio de trabajo, sea un museo regional, al aire libre, nacional o con reliquias consideradas nacionales.

El "Tercer seminario internacional de museos 2008" se efectúa en la Universidad Iberoamericana Ciudad de México y cuenta con la presencia de los directores y encargados de las políticas museísticas de estos espacios en el país, y cuya jornada continuará mañana en Puebla, en el campus de la Universidad Iberoamericana de esa ciudad.

Copyright © 2008 Portal Universia S.A. Todos los derechos reservados. <http://www.universia.net>